

OutTrade BV

Algemene Verordening Gegevensbescherming 2018



KvK nr. 50095455

BTW nr. NL822539007.B.01

EORI nr. NL822539007

Tel. +31 (0)529 482808

E. info@outtrade.eu

Privacy Statement OutTrade BV

Inleiding

In deze Algemene Verordening Gegevensbescherming krijgt u als klant inzicht in de gegevens die wij verwerken en ook in de manier waarop we dat doen. Bovendien ziet u hier ook terug welke rechten u als persoon hebt na de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming op 25 mei 2018. Voor vragen: neem gerust contact op met privacy@outtrade.eu en wij proberen u zo snel mogelijk van een antwoord te voorzien.

1.1 OutTrade BV: wie zijn wij?

OutTrade BV, inspirerend en innoverend. OutTrade is sinds 2004 gespecialiseerd in producten voor de tuin, het terras en het buitenleven. Vooral op het gebied van Food & Fire! Hip, trendy en origineel, waarbij men kwaliteit ook zeker niet uit het oog verliest. Daar gaat het bij OutTrade om. Met SunRed terrasverwarmers, RedFire vuurschalen en terrashaarden, verwarmen en verfraaien we al jaren moderne tot klassieke tuinen en (horeca)terrassen. Ons merk BBGrill verhoogt het plezier van het buitenleven en bestaat uit leuke en onderscheidende barbecueproducten, waarbij ieder seizoen wordt gekeken naar productontwikkeling en nieuwe trends. Met het lifestyle merk KEK, de nieuwste toevoeging aan ons assortiment, gaan we nog verder met het creëren van sfeer. Het merk wordt gekenmerkt door eigenzinnige en opvallende ontwerpen van tuin- en interieuraccessoires volgens de laatste trends.

Door het spotten van trends blijft OutTrade de productontwikkeling innoveren. Denk aan de inspirerende retrolijn terrasverwarmers van SunRed, de modern vormgegeven vuurschalen met laser uitgesneden designs of de trendy hockers van KEK. En dat alles onder Dutch Design, want vanuit het Nederlandse hoofdkantoor werkt ons designteam dagelijks aan het ontwikkelen van nieuwe onderscheidende producten.

2.1 Persoonsgegevens informatieplicht

Privacy, met de digitalisering wordt dit een steeds groter vraagstuk. Niet voor niets dat wij als OutTrade BV ook ons aanpassen aan de nieuwe wetgeving van 25 mei 2018, waarbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)¹ van kracht is. Daarbij bestaat ook de informatieplicht, waarbij u als klant wordt geïnformeerd welke gegevens wij verwerken en wat hier vervolgens mee gebeurt.

Doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking

Bij OutTrade BV verwerken wij alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de bestelling, dan wel overeenkomst. Het kan zo zijn dat de gegevens worden ingezien door derden, het gaat hier dan om factureringsbedrijven of administratiebedrijven. Nooit doen wij als OutTrade BV

¹ Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming), (PB L 119 van 4.5.2016). De algemene verordening gegevensbescherming is relevant voor de EER en zal van toepassing zijn nadat ze in de EER-Overeenkomst is opgenomen

zijnde een aanvraag voor bijzondere persoonsgegevens, deze zullen dan ook niet terechtkomen bij derden. We doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en werken dan ook met elektronisch beveiligde portals om de gegevens vertrouwelijk en veilig te houden.

Om het voor u eenvoudig en overzichtelijk te houden laten wij gegroepeerd zien wat wij van u opslaan en met welke reden en op welke grondslag we dat doen.

Dienstverlening, klantendatabase en financiële afwikkeling

- **Doeleinde:** Beheer van bestellingen / voltooiën van overeenkomst
- **Gegevens:** NAW-gegevens, leveringsadres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsgegevens, KvK nummer, BTW-nummer en klantnummer
- **Grondslag:** Uitvoering van de overeenkomst
- **Bewaartermijn:** Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing nieuwsbrieven

- **Doeleinde:** Klanten informeren en interesseren
- **Gegevens:** Omdat de contacten al in onze doelgroep zitten, is het voor ons niet van belang om meer te weten dan alleen de voor- en achternaam en het (bedrijfs)e-mailadres. Op die manier verwerken we zo weinig mogelijk gegevens en blijft de privacy beter gewaarborgd.
- **Grondslag:** Gegeven toestemming
- **Bewaartermijn:** Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde, tenzij de betrokkene aangeeft de nieuwsbrief niet meer te willen ontvangen. In de nieuwsbrief ziet u altijd een optie om u uit te schrijven. Na deze melding, wordt ook het contact volledig uit de database gewist.

2.2 Duur van opslag

De gegevens worden in onze database opgeslagen tot nader bericht van de betrokkene. Of wanneer de wettelijke opslagtermijn is verlopen. Dan worden de persoonsgegevens bij OutTrade verwijderd.

2.3 Recht op inzage

U heeft als klant altijd recht op inzage in uw eigen gegevens². Bovendien is het altijd mogelijk om een verzoek tot rectificatie of verwijdering van de gegevens in te dienen. Dit wordt dan door de verantwoordelijke afdeling z.s.m. opgepakt. Dit verzoek kan worden ingediend op privacy@outtrade.eu. We streven er naar om u hierbij binnen 48 uur te informeren over het vervolg van uw aanvraag. U hebt bovendien, volgens de Europese wet, altijd het recht om een klacht in te dienen of bezwaar te maken tegen het verwerken van uw gegevens bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**³.

U kunt OutTrade ook verzoeken om de persoonsgegevensverwerking te beperken. Onder voorwaarden heeft u dat recht. Indien u een beroep doet op de gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens, dan moeten wij als OutTrade BV daar aan voldoen. Wij zullen deze gegevens dan verstrekken in een gangbare en overzichtelijke vorm, die op een simpele wijze in een ander gangbaar digitaal systeem te openen is.

2.4 Verwerkers van persoonsgegevens

OutTrade BV maakt gebruik van externe partijen om de overeenkomst zo optimaal mogelijk te laten

² <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten>

³ <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

verlopen. Denk daarbij aan de financiële administratie of het verwerken van de klantgegevens in het digitale orderverwerkingssysteem, om zodoende de overeenkomst uit te kunnen voeren. Door het sluiten van verwerkersovereenkomsten waarborgt OutTrade dat ook zij vertrouwelijk omgaan met uw (bedrijfs)gegevens.

2.5 Cookies, wat en hoe?

Een cookie is een klein tekstbestand dat op een tablet, smartphone of pc wordt geplaatst. Cookies zijn nodig om de site optimaal te laten werken en u zo een betere gebruikerservaring te geven. Ook kan het voor ons helpen om de website te verbeteren en af te stemmen op de wensen van de bezoekers.

Welke cookies?

De cookies die wij opslaan, gebruiken we voor functionele doeleinden. Zoals zojuist ook aangegeven worden de cookies gebruikt om te zien op welke manier we de website nog kunnen verbeteren. Door cookies kunnen we dit eenvoudig in kaart brengen. Daarbij behandelen we de gegevens vertrouwelijk en zijn ze niet terug te leiden tot een bepaald persoon.

2.6 Mag dit statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Daarom adviseren we u, wanneer u goed op de hoogte wilt blijven, om dit statement meermaals te controleren.

Heeft u ook na het lezen van dit Privacy Statement nog vragen over hoe we gegevens verwerken bij OutTrade BV? Stuur ons dan gerust een e-mail naar privacy@outtrade.eu. Heeft u een klacht dan kan deze ook naar hetzelfde e-mailadres worden gestuurd. Daarnaast kunt u ook altijd schakelen met de nationale toezichthouder voor de privacybescherming. In Nederland is dit de bevoegde Autoriteit Persoonsgegevens.

3.1 Functionaris gegevensbescherming

Op dit moment is er binnen OutTrade een functionaris gegevensbescherming aangewezen, waarmee u in contact kunt komen via privacy@outtrade.eu. Gezien de aard van de gegevens die worden verwerkt en dat er hierbij geen sprake is van bijzondere persoonsgegevens, is er voorlopig nog geen DPIA vereist.

4.1 Privacy by default

OutTrade verwerkt alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor een specifiek doel. Denk daarbij aan onze softwareoplossingen voor de hele organisatie, waarin wij overzichtelijk en goed beveiligd de gegevens verwerken om de overeenkomst te kunnen uitvoeren. Zo opereren wij met een gerechtvaardigde grondslag gezien de AVG.

Deze externe partij ondersteunt OutTrade met extra softwareservice en zal, bij een eventueel probleem, er altijd alles aan doen om het probleem zo snel mogelijk te verhelpen. Daarnaast beroept OutTrade zich ook op externe partijen die de financiële administratie ondersteunen. Ook daar zijn duidelijke afspraken mee gemaakt, waardoor wij inzichtelijk hebben dat we geen gegevens opslaan die niet noodzakelijk zijn voor een succesvolle afhandeling.

5.1 Gegevens in kaart gebracht met eigen verwerkingsregister

Om goed zicht te kunnen houden op de (verwerkte) gegevens van onze klanten, beheren we vanaf 25 mei 2018 ook een verwerkingsregister. Hierin worden eventuele wijzigingen of nieuwe aanmeldingen vermeld, met het oog op onze klanten. Op die manier willen we inzichtelijk maken welke informatie

we verwerken, hoe frequent we dit doen en op welke manier we dit doen.

Doordat dit register wordt bijgehouden door ons, kunt u als klant ook inzicht krijgen in de gegevens die we na 25 mei verwerken. Zoals in de nieuwe wet is bepaald, kunt u altijd een verzoek indienen om inzage te krijgen in uw gegevensverwerking. Ook hiervoor neemt u contact op met privacy@outtrade.eu.

6.1 Beleid voor informatiebeveiliging

Dit Privacy Statement staat uiteraard al in het teken van het vertrouwelijk omgaan met uw gegevens. Uw gegevens worden soms door externe partijen verwerkt of worden alleen in onze eigen database verwerkt. Om een duidelijk beleid op te stellen is het eerst belangrijk om te kijken naar de verschillende aspecten die aan bod komen:

Online voor eigen gebruik

De website maakt gebruik van cookies (zie 2.5) om de browse-ervaring te optimaliseren. Deze gegevens blijven ten allen tijde anoniem en zijn niet te herleiden naar u als persoon. Daarnaast krijgt u op de (nieuwe) website de mogelijkheid om u te registreren voor de nieuwsbrief. We verlangen daarbij enkel uw voor- en achternaam en uw e-mailadres. Vanuit privacy-oogpunt hebben wij het beleid om niet meer te verwerken dan nodig, met dit concrete voorbeeld willen we dit graag ondersteunen.

De gegevens worden alleen verstuurd naar softwareprogramma's die ons in staat stellen om het surfgedrag te analyseren en om nieuwsbrieven geautomatiseerd te kunnen versturen.

Externe partijen

Andere externe partijen, waarbij wel meer gegevens worden verwerkt dan alleen een voor-en achternaam, worden gescreend op beveiligingsservice. Daarbij werkt OutTrade alleen samen met partijen die een duidelijk inzicht geven in hoe ze met de gegevens omgaan en verzekeren dat ze de gegevens alleen gebruiken om ons optimaal te voorzien van service.

Daarnaast moeten deze partijen werken met betrouwbare softwarebeveiliging, waardoor wij geen twijfel kennen of deze gegevens wel optimaal worden beschermd. Mocht er onverhoopt toch een probleem ontstaan (of een vermoeden daarvan), dan geeft de verwerkersovereenkomst aan dat wij als gegevensverantwoordelijke binnen 24 uur op de hoogte moeten worden gesteld.

Verwerkingsregister

Om het beleid vorm te geven en ook te kunnen monitoren, houdt OutTrade een verwerkingsregister bij vanaf 25 mei 2018. Zo krijgen wij meer inzicht in de gegevens en kunnen we ook eerder informeren en anticiperen, mocht er iets gebeuren met uw gegevens.

Datalek

Mochten die lekken toch onverhoopt optreden, dan informeert OutTrade de Autoriteit Persoonsgegevens zo snel mogelijk en maximaal binnen 24 uur.

*** Aan dit beleid wordt gewerkt en zodoende kan dit beleid nog worden aangepast en uitgebreid.**

7.1 Uw gegevens aan derden verstrekt?

Zoals eerder in dit Privacy Statement aangegeven, kan het voorkomen dat uw gegevens in handen komen van derden. Dit zijn externe partijen, waarmee OutTrade contracten heeft afgesloten, om de klant zo optimaal mogelijk te bedienen. Denk daarbij aan de klantendatabase, betalingsverwerkingen, het inrichten van de website en de personeelsadministratie. Om te zorgen dat ook zij vertrouwelijk en integer omgaan met uw gegevens, hebben wij een verwerkersovereenkomst opgesteld die ook terug is te zien in de bijlage van dit statement.

Mocht u ondanks dit Privacy Statement nog vragen hebben, dan kunt u deze altijd sturen naar privacy@outtrade.eu.

Verwerkersovereenkomst



Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de afspraken tussen Partijen zoals vastgelegd in de overeenkomst _____ d.d. _____ (hierna te noemen “Overeenkomst”)

Partijen

- De besloten vennootschap **OutTrade B.V.** gevestigd aan De Grift 1, 7711 EP te Nieuwleusen, Kamer van Koophandel nummer 50095455 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door René Dijkman, hierna genoemd als “Verantwoordelijke”

en

_____ gevestigd aan de _____, Kamer van Koophandel nummer _____ en rechtsgeldig vertegenwoordigd door _____, hierna te noemen “Verwerker”;

in aanmerking nemende dat

- **Verantwoordelijke** persoonsgegevens verwerkt om de klant optimaal te ondersteunen;
- **Verantwoordelijke** en **Verwerker** een **Overeenkomst** hebben gesloten;
- **Verwerker** bij de uitvoering van de **Overeenkomst** kan worden aangemerkt als **Verwerker** in de zin van van de Wet Bescherming Persoonsgegevens⁴ (hierna te noemen “WBP”); **Verantwoordelijke** aangemerkt wordt als **Verantwoordelijke**⁵ volgens de WBP;
- Waar in deze **Verwerkersovereenkomst** gesproken wordt over persoonsgegevens, hiermee persoonsgegevens⁶ in de WBP bedoeld worden;
- Waar in deze **Verwerkersovereenkomst** gesproken wordt over betrokkene, hiermee de omschrijving uit de ARBIT-2016 wordt bedoeld⁷, hierna te noemen “Betrokkene”;
- **Verwerker** bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de WBP na te komen, voor zover dit binnen zijn of haar macht ligt;
- De WBP aan de **Verantwoordelijke** de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat **Verwerker** voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de gegevens van de **Betrokkene**.
- De WBP daarnaast aan de **Verantwoordelijke** de plicht oplegt om toe te zien op de naleving van die maatregelen;

⁴ Wet Bescherming Persoonsgegevens - Artikel 1. E.

⁵ Wet Bescherming Persoonsgegevens - Artikel 1. D.

⁶ Wet Bescherming Persoonsgegevens - Artikel 1. A.

⁷ Verwerkersovereenkomst ARBIT-2016 - Artikel 1.1

- Per 25 mei 2018 de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679** van kracht zal worden die de **WBP** zal gaan vervangen; daarmee wordt elke verwijzing in deze **Verwerkersovereenkomst** naar de **WBP** per 25 mei 2018 automatisch omgezet in een verwijzing naar de toepasselijke bepaling van de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679**;
- Partijen hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen middels deze **Verwerkersovereenkomst** (hierna te noemen “**Verwerkersovereenkomst**”).

zijn als volgt overeengekomen

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

- 1.a De **Verwerker** verbindt zich onder de voorwaarden van deze **Verwerkersovereenkomst** in opdracht van **Verantwoordelijke** persoonsgegevens van **Betrokkene** te verwerken in overeenstemming met de schriftelijke instructies van **Verantwoordelijke**. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de **Verwerkersovereenkomst** en de door de **Verantwoordelijke** nader te bepalen doelen.
- 1.b De **Verwerker** zal de persoonsgegevens van **Betrokkene** alleen verwerken voor het doel dat door de **Verantwoordelijke** is vastgesteld. **Verantwoordelijke** zal **Verwerker** op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden, mochten deze afwijken of ontbreken in deze **Verwerkersovereenkomst**.
- 1.c De **Verwerker** heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens van de **Betrokkene**. Daarbij is de **Verwerker** niet bevoegd om beslissingen te nemen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens en de eventuele verstrekking aan derde of het bepalen van de duur van de opslag van de persoonsgegevens van de **Betrokkene**.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1 Indien verzocht, zal **Verwerker** de **Verantwoordelijke** informeren over de door haar genomen maatregelen wat betreft de verplichtingen die in deze **Verwerkersovereenkomst** zijn opgesteld.
- 2.2 Wanneer deze gegevens worden verwerkt onder het gezag of toezien van de **Verwerker**, dan zijn de gemaakte afspraken uit deze **Verwerkersovereenkomst** van toepassing.
- 2.3 Na het ondertekenen van deze **Verwerkersovereenkomst** is de **Verwerker** volledig verantwoordelijk en aansprakelijk tegenover **Verantwoordelijke**. Mocht deze **Verwerkersovereenkomst** toch deels (of in zijn geheel) niet worden nagekomen, dan zal de **Verwerker** de **Verantwoordelijke** compenseren voor alle geleden schade, zowel direct en indirect. Daarbij wordt de **Verantwoordelijke** gevrijwaard door de **Verwerker**, met het oog op het schadeloos stellen voor alle vorderingen, schade, kosten, boetes, verlies, procedures (kosten voor de advocaat) die ontstaan door de genoemde tekortkoming van de **Verwerker** in het nakomen van haar verplichtingen.
- 2.4 De persoonsgegevens die worden verwerkt mogen nimmer verwerkt worden in de database van de verwerker, om daarmee de eigen database te kunnen uitbreiden met de datasets van **Verantwoordelijke**.
- 2.5 **Verwerker** zal **Verantwoordelijke** bijstaan in het nakomen van wettelijke verplichtingen, wanneer hier door de **Verantwoordelijke** om wordt gevraagd met het oog op de verplichtingen naar de **Autoriteit Persoonsgegevens**. Mocht het nodig zijn om een Privacy Impact Assessment te houden (DPIA) dan zal de **Verwerker** de **Verantwoordelijke** hierbij bijstaan.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

- 3.1 De persoonsgegevens mogen door de **Verwerker** uitsluitend verwerkt en doorgegeven worden binnen de Europese Economische Ruimte. Naar landen en partijen buiten de Europese Economische Ruimte is doorgifte niet toegestaan.

Artikel 4. Geheimhouding

- 4.1 De persoonsgegevens die door de **Verantwoordelijke** worden verstrekt aan de **Verwerker**, dienen geheim te blijven wanneer het vertrouwelijke karakter bekend is of de **Verwerker** zelf redelijkerwijs kan vermoeden dat het hier om vertrouwelijke gegevens gaat. Dit geldt ook voor de werknemers van de **Verwerker**. Zij moeten verplicht worden tot geheimhouding.
- 4.2 De geheimhoudingsplicht houdt geen stand wanneer de **Verwerker** op enig wettelijk voorschrift wordt verplicht tot bekendmaking. Of wanneer uit zijn taak de noodzaak van bekendmaking voortvloeit. Wel stelt de **Verwerker** de **Verantwoordelijke** onmiddellijk op de hoogte, wanneer er sprake is van bovengenoemde gevallen. informeert **Verantwoordelijke** onmiddellijk zodra een dergelijke bekendmaking is ontstaan.

Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers

- 5.1. De persoonsgegevens worden alleen verstrekt aan de **Verwerker** waarmee **Verantwoordelijke** een contract heeft afgesloten. Een uitzondering hierop kan gemaakt worden wanneer de **Verantwoordelijke** voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend voor het verstrekken van gegevens aan derde partijen, wanneer dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de taken.
- 5.2. Mocht dit het geval zijn, dan zorgt de **Verwerker** er voor dat deze externe partij dezelfde plichten op zicht neemt zoals **Verantwoordelijke** en **Verwerker** zijn overeengekomen in deze **Verwerkersovereenkomst**. **Verwerker** staat daarbij in voor de naleving van deze plichten door de externe partij en is zodoende ook volledig aansprakelijk voor alle schade t.o.v. de **Verantwoordelijke**.

Artikel 6. Beveiliging

- 6.1 **Verwerker** zal zorg dragen wat betreft de beveiligde infrastructuur en ook in ogenschouw nemen hoe (eventueel) ingeschakelde derden zorg dragen over de verwerkte persoonsgegevens. Daarbij moet worden aangetekend dat men te allen tijde vertrouwelijk en integer omgaat met de persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens moeten beveiligd zijn tegen toevallige of onwettige vernietiging, verlies, toegang, ongeautoriseerde openbaarmaking, wijziging of welke onrechtmatige verwerking dan ook. **Verantwoordelijke** kan hiervoor bindende instructies geven ten aanzien van de beveiligingsmaatregelen. Bovendien geeft de **Verwerker** inzicht aan de **Verantwoordelijke** wanneer hier om wordt gevraagd.
- 6.2 De **Verwerker** is volledig verantwoordelijk voor de te nemen maatregelen. Tevens voor de naleving van de door de Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 7. Meldplicht

- 7.1. Mocht er sprake (of een ernstig vermoeden) zijn van een beveiligingslek en/of datalek (de genoemde criteria in Artikel 6.1) zal de **Verwerker** onmiddellijk, dan wel binnen 24 uur, de **Verantwoordelijke** hierover informeren. Ongeacht de omvang of de gevoeligheid van het lek, blijft de meldplicht bestaan.
- 7.2. Mocht er sprake zijn van een lek, dan is de **Verantwoordelijke** verantwoordelijk voor het melden naar de **Autoriteit Persoonsgegevens**. Wanneer de regel- en/of wetgeving vereist dat de **Verwerker** meewerkt aan het informeren van relevante autoriteiten moet de **Verwerker** hier gehoor aan geven.
- 7.3. Wanneer er een melding gemaakt moet worden van een lek (of een ernstig vermoeden hiervan) dan moet er in ieder geval het volgende in worden opgenomen:
 - Hoe is het lek ontstaan? Of wat is het vermoeden?
 - Wat is het (vermoedelijke) gevolg?
 - Wat is de (eventuele) oplossing?
 - Welke maatregelen zijn er al genomen?

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 8.1 **Verwerker** zal **Verantwoordelijke** volledige ondersteuning bieden bij het naleven van verplichtingen jegens betrokkenen waaronder het recht op toegang tot persoonsgegevens, inzage, dataportabiliteit, datacorrectie, verzet en het recht om vergeten te worden.

Artikel 9. Voldoen aan de AVG

- 9.1. De **Verwerker** zal de **Verantwoordelijke** de benodigde informatie ter beschikking stellen om aan te tonen dat de **Verwerker** voldoet aan de verplichtingen onder de AVG. Daarnaast zal de **Verwerker** ook medewerking verlenen wanneer er wordt gevraagd om audits of inspecties.
- 9.2. Wanneer er na deze audits of inspecties sprake is van wijzigingen, dan zullen Partijen in onderling overleg beoordelen welke maatregelen er moeten worden doorgevoerd.

Artikel 10. Duur en beëindiging

- 10.1 Deze **Verwerkersovereenkomst** blijft van kracht tot wederopzegging van het contract of het in gebreke blijven van de **Verwerker** of **Verantwoordelijke**.
- 10.2 Deze **Verwerkersovereenkomst** kan worden gewijzigd, mits beide Partijen toestemming hiervoor geven.
- 10.3 Mocht er een einde komen aan deze **Verwerkersovereenkomst**, dan is de **Verwerker** verplicht om de ontvangen persoonsgegevens permanent te verwijderen. Tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11. Overige bepalingen

- 11.1 Het Nederlandse recht beheerst de uitvoering van deze **Verwerkersovereenkomst**.
- 11.2 Mocht er sprake zijn van onoverkomelijke geschillen, dan worden deze voorgelegd aan de rechter te Zwolle.
- 11.3 Mocht er sprake zijn van verwarring door verschillende documenten of de bijlagen daarvan, dan geldt de volgende volgorde van documenten:
- deze **Verwerkersovereenkomst** en eventuele bijlagen;
 - de **Overeenkomst**;
 - de Algemene Voorwaarden;
 - de Service Level Agreement;
 - eventuele aanvullende voorwaarden.

Aldus overeengekomen en getekend,

OutTrade B.V.

Verwerker

____/____/_____
datum

____/____/_____
datum

naam

naam

handtekening

handtekening

Annex 1 – Verwerkingsbijlage

Verantwoordelijke

OutTrade BV

Verwerker

Sub-verwerker(s)

Verantwoordelijke heeft overeenkomstig artikel 23 van de ARBIT-2016 de volgende sub-verwerkers goedgekeurd:

Doel

Om de klant optimaal te kunnen bedienen en om de privacy van de klanten van OutTrade BV zo goed mogelijk te waarborgen en er voor te zorgen dat de verwerkers hetzelfde doel hebben.

Instructie

Verantwoordelijke instrueert *Verwerker* dat persoonsgegevens van betrokkenen uitsluitend mogen worden verwerkt voor het uitvoeren van de volgende werkzaamheden in het kader van het Doel:

[Om de klant optimaal te kunnen bedienen en om de privacy van de klanten van OutTrade BV zo goed mogelijk te waarborgen en er voor te zorgen dat de verwerkers hetzelfde doel hebben.]

Tenzij anders vermeld, zal de verwerking van persoonsgegevens enkel plaatsvinden in of via de systemen van **Verwerker**.

Betrokkenen

Klanten van OutTrade BV waarvan persoonsgegevens worden verwerkt om een bestelling te kunnen verwerken.

Persoonsgegevens

Naam, adres, telefoonnummer(s), e-mailadres, bankgegevens

Beveiligingsmaatregelen

De **Verwerker** zal de volgende beveiligingsmaatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen overeenkomstig artikel 6:

- **Backup en Restore**
Verwerker is verantwoordelijk voor het (tijdig) maken van backups en periodieke restore-oefeningen om de kans op dataverlies tot het maximum te beperken.
- **Software updates**
Verwerker is verantwoordelijk voor het patchen van alle software betrokken bij de verwerking van persoonsgegevens. Dit geldt voor software en -componenten, daarbij behorende ook firmware. Deze factoren dienen volledig gepatcht te zijn tegen alle bekende veiligheidskwetsbaarheden.

- **Detectie ongewenst gedrag**
Mocht er sprake zijn van ongewenst gedrag (zowel van buitenaf als van binnenuit), dan is de **Verwerker** verantwoordelijk voor de detectie hiervan. Zodoende moet er ook sprake zijn van technische voorzieningen om deze aanvallen of organisatorische processen te monitoren. En indien nodig ook aan te passen of tegen te houden.
- **Datavernietiging na einde contract**
 - Mocht er sprake zijn van de opzegging van het contract, dan is **Verwerker** verplicht om binnen 30 dagen na de beëindigingsdatum alle verwerkte persoonsgegevens te vernietigen.
 - Mocht er sprake zijn van een wettelijke betaaltermijn, dan is deze ook van toepassing op de **Verwerker**. Waardoor **Verwerker** garandeert dat deze persoonsgegevens binnen de wettelijke termijn worden vernietigd.
 - Mochten de gegevens daadwerkelijk worden vernietigd, dan wordt **Verantwoordelijke** hiervan op de hoogte gesteld door **Verwerker** via privacy@outtrade.eu.
- **Vertrouwelijkheid**
Verwerker zal vertrouwelijk en integer omgaan met de persoonsgegevens. Ook het personeel is hiervan op de hoogte.
- **Geen onnodige rechten voor personeel**
De toegang van werknemers tot persoonlijke gegevens wordt door **Verwerker** tot een minimum beperkt.
- **Aanpassing van gebruikers**
Mocht er sprake zijn van nieuwe gebruikers of aanvullende toegangsrechten, dan zal de **Verwerker** deze registreren en andere gebruiker de-registreren.
- **Bescherming tegen Malware**
Om gegevens te beschermen tegen kwaadaardige software (malware) is **Verwerker** voorzien van passende tegenmaatregelen en procedures.
- **Beveiligde informatie overdracht**
Mochten gegevens elektronisch worden verzonden, dan zal **Verwerker** er voor zorgen dat gegevens niet kunnen worden gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verwijderd.
- **Meldplicht beveiligingsincidenten**
Mocht er sprake zijn van een incident (of een vermoeden daarvan) dan zal dit worden gemeld aan privacy@outtrade.eu. Ook krijgt **Verantwoordelijke** daarbij een update over de genomen maatregelen om de gevolgen te verkleinen.